

## Développer un code d'éthique pour son entreprise

Votre objectif est-il clair ?

Que recherchez-vous ?

La concurrence est féroce, vous voulez vous démarquer, mais êtes-vous sincère ?

Avez-vous l'intention d'améliorer la qualité de votre entreprise en mobilisant vos collaborateurs dans une démarche profonde et sérieuse ?

Pendant cette étape, vous devez identifier clairement vos objectifs, les communiquer, lancer et diriger le projet. Voici quelques conseils pour vous aider à réussir votre démarche visant à développer un code d'éthique qui interpellera l'ensemble du personnel et les clients de votre garderie.

### Démarrage

Pendant cette période, vous devez lancer l'idée et identifier les collaborateurs et les collaboratrices qui voudront travailler sur ce projet. Vous pouvez identifier des éducatrices qui sont généralement plus attirées par ces questions. Celles qui répondent spontanément lorsqu'on soulève des questions d'actualité, celles qui ont des commentaires lorsqu'on en discute en réunion d'équipe. Cependant, ne négligez pas celles qui sont moins volubiles. Elles ont peut-être de bonnes idées, de bons commentaires. Vous pouvez solliciter la participation, parler à tout le monde individuellement afin d'évaluer l'intérêt, la vision, la disponibilité...

Il faut également intégrer des parents à votre démarche. Ils sont les clients les plus « sensibles » au niveau de qualité de la garderie. Des études américaines démontrent que la majorité des parents ont une idée très relative du niveau de qualité d'un service de garde. Généralement, ceux-ci peuvent mentionner la propreté et la qualité des repas comme critère de qualité d'une garderie, mais ils ont peu d'éléments sur l'approche éducative et la qualité des relations entre les adultes et les enfants et entre les enfants eux-mêmes. Par contre, ils seront très alarmés dès que les médias feront état d'un mauvais traitement dans une « garderie ». (Même s'il s'agit d'une garde illégale ou non régie, les médias n'utilisent que le mot « garderie ».) Vous devrez donc tendre la perche, chercher les personnes motivées à participer dans un processus collectif de réflexion.

### Démarche

Il faut donc choisir une démarche qui convient à l'entreprise et aux personnes qui participent à l'élaboration du code d'éthique. Vous avez des outils, des références, ils ont peut-être les leurs.

Il convient donc dans un premier temps d'apprendre à s'écouter les uns les autres. Quel but voulons-nous atteindre ? Quel serait le résultat idéal ? Doit-on réinventer la roue ? Peut-on s'inspirer du travail déjà accompli ? Voulons-nous produire un document original qui reflète vraiment ce que nous sommes ? Ces questions vous appartiennent, à vous de trouver une façon de fonctionner confortable afin que les travaux puissent avancer. Il n'y a pas de mal à s'inspirer, sans copier et à citer nos sources.

N'oubliez pas de rendre compte, d'informer l'ensemble du personnel et les autres parents du déroulement de vos travaux. Il faut être transparent et ouvert, une personne peut choisir de contribuer lorsque bon lui semble et cette contribution peut être importante. Le plus naturellement possible, partagez vos réflexions avec le milieu, ces rétroactions vous permettront d'enrichir vos réflexions et de proposer un code d'éthique qui reflètera vraiment la vie de l'entreprise.

On vous posera la question des valeurs. Quelles sont les valeurs de l'entreprise ? Correspondent-elles à vos (nos) valeurs ? Sont-elles partagées par l'ensemble du personnel ? Les valeurs éducatives sont bien connues et partagées par les réseaux d'éducation et de services de garde. Vous devrez collaborer à identifier celles étant les plus importantes dans votre condition spécifique. Toutefois, il ne faut pas oublier qu'une valeur se mesure à son application. Par exemple, le respect est une valeur importante en éducation. On ne peut rien obtenir d'une personne si on ne lui démontre pas le respect « appropriée ». Cette valeur s'exprime différemment si je m'adresse à un collègue, à un patron, à un enfant. Une personne qui s'adresse à une autre avec un respect exagéré sera vu comme obséquieuse. Il faut donc nommer les valeurs, mais également leur apporter une définition. Le site internet de l'AGPQ met à votre disposition des outils : incidents critiques et visualisation des valeurs. Ceux-ci peuvent être utilisés dans vos discussions afin de préciser et de développer votre projet.

## Conclusion

Finalement, assurez-vous d'amener le travail vers une conclusion. Cela pourrait sembler évident, ne perdez pas de vue l'objectif de la démarche. Le travail du comité sera terminé lorsque le code d'éthique sera connu et adopté par l'ensemble du personnel et les parents qui fréquentent la garderie. N'oubliez pas que vous pouvez avoir de l'aide. Différents spécialistes du monde universitaire, communautaire ou social peuvent être disponibles. La bibliographie et les autres documents du site internet de l'AGPQ peuvent orienter vos recherches et vos débats.

Les enfants seront les premiers bénéficiaires de ces travaux. Rien n'empêche de les intégrer à votre démarche si vous le désirez. Ils vous surprendront sûrement. N'hésitez pas à leur demander des définitions, des dessins et des réflexions sur un aspect ou l'autre du code d'éthique.

Bonne chance !